

LES FONDAMENTAUX DU SERVICE DE RESTAURANT

LIEU(X) DE FORMATION

Campus de Paris
(Métro 4 - Arrêt Saint Placide)

ACCESSIBILITÉ

Le site de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite

RYTHME

3 jours (21 h)

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis spécifiques

PUBLIC VISÉ

Bénéficiaires souhaitant acquérir les bases du service en restauration

DÉLAIS D'ACCÈS

Session du 23 au 25 juin 2021

MODALITÉS D'ACCÈS

Renseigner et retourner un dossier de candidature complet.

OBJECTIFS

- Acquérir les bases du service en restauration
- Adopter les attitudes et les gestes appropriés du service
- Organiser son travail

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Mise en place de la salle de restauration : tables, bar, consoles, office, vestiaires.

Dressage des tables en fonction du type de restauration et du menu.

Mise en place du matériel : vaisselle, couverts, verrerie, petit matériel de service.

Service des mets, des boissons froides et chaudes.

Organisation d'une fin de service et mise en place du suivant.

Savoir-faire et savoir-être lors d'un service de restauration : accueil, prise de commande, présentation de la note et prise de congé clientèle.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

- Entretien individuel de positionnement réalisé par téléphone au moment de la candidature

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

- Exposés et exercices d'application
- Démonstrations des gestes professionnels
- Formation-action
- Mise en situation professionnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation formative des acquis en cours et en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de stage
- Attestation de participation FERRANDI Paris délivrée à la fin du stage

LES RÉSULTATS OBTENUS

92,7%

Taux de satisfaction global des stagiaires sortants en 2020

TARIFS ET FRAIS

990 euros

CONTACT

Florence Estager-Laurent

Chargée de clientèle

01 49 54 17 52

florence.estager-laurent@ferrandi-paris.fr

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif.

Date de mise à jour : 08/06/2021

PARIS

FERRANDI Paris
28 rue de l'Abbé Grégoire
75006 Paris

une école de la



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE