

## FERRANDI ENTREPRENEURS

### Marketing & Communication

#### LIEU(X) DE FORMATION

Campus de Paris  
(Métro 4 - Arrêt Saint Placide)

#### ACCESSIBILITÉ

Le site de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite

#### RYTHME

28 heures

#### PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis spécifiques

#### PUBLIC VISÉ

Adultes en reconversion professionnelle ayant un projet de création d'entreprise dans le secteur de la gastronomie

#### DÉLAIS D'ACCÈS

Session du 11 au 15 octobre 2021

#### MODALITÉS D'ACCÈS

Renseigner et retourner un dossier de candidature complet.

#### OBJECTIFS

- Identifier son marché et ses stratégies de conquête
- Définir son image de marque : de l'atmosphère de votre lieu de vente à l'identité graphique de ses supports de communication
- Maîtriser son e-réputation et les outils de fidélisation adaptés à sa clientèle
- Protéger sa marque, du développement de ses activités jusqu'à la franchise

#### CONTENU PÉDAGOGIQUE

Sensibilisation aux différentes facettes de l'expérience client.

Définition des moments-clés du parcours client.

Design de marque et d'espace.

Organisation d'une veille efficace.

Création de son carnet de tendance.

Les ingrédients à la mode.

Les tendances sociétales en restauration.

Le développement durable en restauration.

Le storytelling et le pitch.

## MODALITÉS DE POSITIONNEMENT

- Entretien individuel de positionnement réalisé par téléphone au moment de la candidature

## MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

- Exposés et exercices d'application
- Etudes de cas
- Travaux de recherche personnelle

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation des acquis en cours et en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de stage
- Attestation de participation FERRANDI Paris délivrée à la fin du stage

## LES RÉSULTATS OBTENUS

92,7%

Taux de satisfaction global des stagiaires sortants en 2020

## TARIFS

1100 euros

## CONTACT

Florence Estager-Laurent

Chargée de clientèle

01 49 54 17 52

[florence.estager-laurent@ferrandi-paris.fr](mailto:florence.estager-laurent@ferrandi-paris.fr)

*Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif.*

Date de mise à jour : 09/06/2021

PARIS

FERRANDI Paris  
28 rue de l'Abbé Grégoire  
75006 Paris

une école de la



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE