

LES FONDAMENTAUX DU SERVICE DE RESTAURANT

LIEU(X) DE FORMATION

Campus de Paris
(Métro 4 - Arrêt Saint Placide)

ACCESSIBILITÉ

Le site de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite

RYTHME

3 jours
(21 h - 7h par jour)

PRÉ-REQUIS

Sans pré-requis spécifiques

PUBLIC VISÉ

Bénéficiaires souhaitant acquérir les bases du service en restauration

DATES

Les dates de sessions de formation 2024 ne sont pas encore disponibles.

MODALITÉS ET DELAIS D'ACCÈS

Prise de contact téléphonique.
Renseignement et retour du bulletin d'inscription.
Prise de contact par l'école sous 48 heures pour validation de l'inscription.

OBJECTIFS

- Acquérir les bases du service en restauration
- Adopter les attitudes et les gestes appropriés du service
- Organiser son travail

CONTENU PÉDAGOGIQUE

Mise en place de la salle de restauration : tables, bar, consoles, office, vestiaires.

Dressage des tables en fonction du type de restauration et du menu.

Mise en place du matériel : vaisselle, couverts, verrerie, petit matériel de service.

Service des mets, des boissons froides et chaudes.

Organisation d'une fin de service et mise en place du suivant.

Savoir-faire et savoir-être lors d'un service de restauration : accueil, prise de commande, présentation de la note et prise de congé clientèle.

MÉTHODES ET MOYENS MOBILISÉS

- Exposés et exercices d'application
- Démonstrations des gestes professionnels
- Formation-action
- Mise en situation professionnelle

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation formative des acquis en cours et en fin de formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de stage
- Attestation de participation FERRANDI Paris délivrée à la fin du stage

LES RÉSULTATS OBTENUS

95,8%

Taux de satisfaction globale
des stagiaires en Formation Continue en
2022/2023
(Très satisfait/ Satisfait)

TARIFS ET FRAIS

990 euros

CONTACT

Florence Estager-Laurent

Chargée de clientèle

01 49 54 17 52

florence.estager-laurent@ferrandi-paris.fr

Les informations sur cette fiche sont données à titre indicatif.

Date de mise à jour : 24/10/2023

PARIS

FERRANDI Paris
28 rue de l'Abbé Grégoire
75006 Paris

une école de la



CCI PARIS ILE-DE-FRANCE